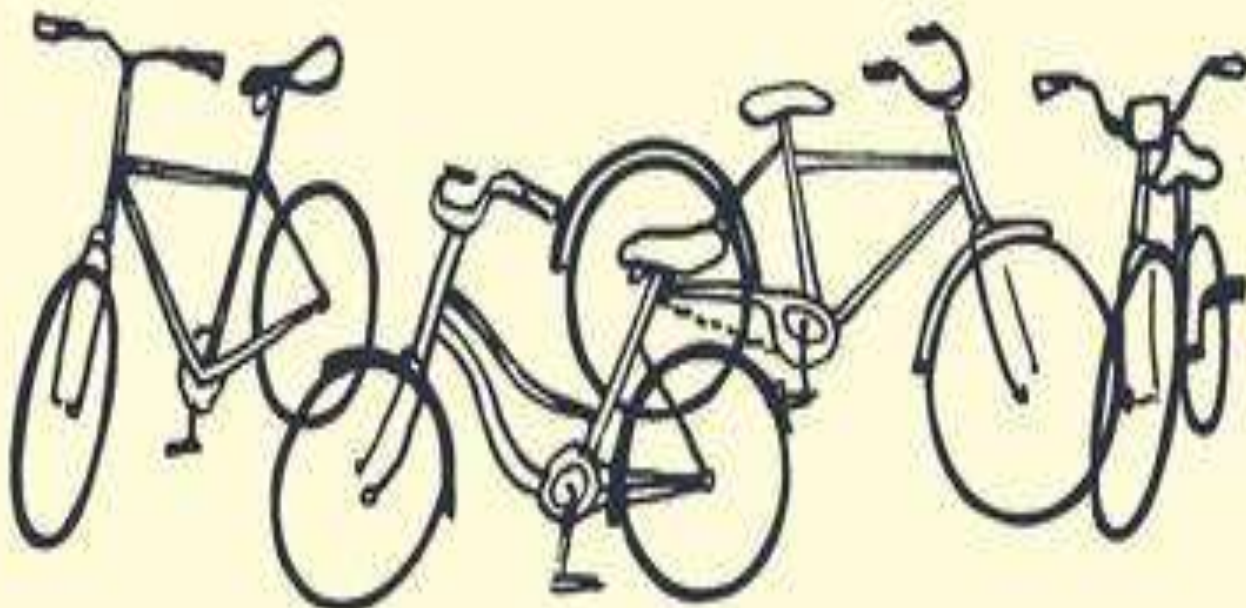




ParticipatieRaad Amsterdam

JAARVERSLAG 2016 PARTICIPATIERAAD AMSTERDAM



AMSTERDAM, 3 MEI 2017

INHOUDS- OPGAVE

Voorwoord	3
1. Wat is de participatieraad ?	4
2. Onze Activiteiten in 2016	5
2.1 Themagroep Werk.....	5
2.2 Themagroep Participatie	7
2.3 Themagroep Inkomen.....	9
2.4 Themagroep Kwaliteit Dienstverlening	11
2.5 Overige activiteiten	13
3. Externe contacten en communicatie	14
4. De interne organisatie.....	16
5. Conclusie en aanbevelingen.....	19

VOORWOORD

2016 was voor de Participatieraad Amsterdam (hierna te noemen Participatieraad) een heugelijk jaar. Per 1 januari trad de verordening op de Participatieraad Amsterdam in werking, twee maanden later, op 1 maart, zijn de eerste 15 aspirant leden van deze nieuwe raad voor cliëntenparticipatie voorgedragen en op 13 juni zijn 13 leden tijdens een feestelijke bijeenkomst door wethouder Vliegthart en Ronald Venderbosch (directeur Participatie) als lid benoemd.

De nieuwe Participatieraad is als opvolger van de Cliëntenraad (CR) en WSW-raad werkzaam voor zowel de doelgroep die valt onder de Participatiewet als de doelgroep die valt onder de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW).

Beleidsinhoudelijk lag in 2016 de focus van de raad bij het kritisch volgen van de wijze waarop de gemeente Amsterdam de nieuwe Participatiewet in- en uitvoert en de consequenties daarvan voor specifieke groepen cliënten. De raad doet dit door het beleid te vertalen in praktijk vanuit de kennis over leefwerelden en ervaringsdeskundigheid. De adviezen die door de voormalige Cliëntenraad en de WSW-raad gegeven zijn vormen daarbij het vertrekpunt. De Participatieraad heeft in 2016 samengewerkt met andere stakeholders in Amsterdam (3D-overleg), grootstedelijk (G4-overleg) en op landelijk niveau (LCR).

In het oprichtingsjaar stonden de activiteiten van de Participatieraad grotendeels in het teken van de inrichting van de interne organisatie, het vaststellen van het huishoudelijk reglement en het snel wegwijs raken van de nieuwe leden. Het contact met de achterban opbouwen en intensiveren was eveneens een belangrijke opgave voor de nieuwe raad. In 2016 heeft de raad via verschillende mediakanalen, bijeenkomsten en werkbezoeken contact met haar achterban gezocht. Om dit te ondersteunen is in 2016 onder meer een huisstijl en een eigen webplaats ontwikkeld.

We kijken met tevredenheid terug op het jaar 2016, maar tegelijkertijd zijn we ook kritisch naar onszelf en dagen we ons uit het nog beter te doen. Er is immers voor de toekomst ook sprake van onzekerheden en uitdagingen, mede als gevolg van de politieke ontwikkelingen.

Graag danken we onze achterban, alle stakeholders en samenwerkingspartners voor hun grote betrokkenheid. We ervaren die als een grote steun om datgene waar we voor staan waar te blijven maken.

Zarina Kallan, Fons de Vries
Duovoorzitters
Amsterdam, 3 mei 2017



1. WAT IS DE PARTICIPATIERAAD ?

De Participatieraad is een onafhankelijk, zelfstandig en extern adviesorgaan. Onze missie is om de uitvoering van de Participatiewet menselijker te maken door het perspectief en de stem van cliënten in te brengen. Inclusief werken en denken is daarbij ons uitgangspunt. De Participatieraad maakt zich sterk voor alle cliënten. De cliënt moet zich welkom kunnen voelen, eigen keuzes kunnen maken, het gevoel hebben iets nuttigs te doen en erbij te horen, sociale rollen kunnen vervullen, niet uitgesloten, maar juist geaccepteerd worden en een goed leven kunnen leiden naar eigen behoeften.

De Participatieraad doet dit door de kwaliteit van de dienstverlening van die onderdelen van de gemeentelijke organisatie, belast met de uitvoering van de Participatiewet en de Wet sociale werkvoorziening, te bewaken. Dit betreft de afdelingen Werk, Inkomen, Participatie, Subsidies & Inkoop sociaal van het Cluster Sociaal en tevens Stichting Pantar Amsterdam.

De Participatieraad is bevoegd het college en de directeur Participatie gevraagd en ongevraagd te adviseren over onderwerpen die de voorbereiding, de uitvoering, de controle en de evaluatie van het gemeentelijk beleid ten aanzien van cliënten¹ betreffen. Ook adviseert de Participatieraad over de manier waarop de gemeente uitvoering geeft aan de wet en de manier waarop de gemeente de informatievoorziening aan cliënten ontwikkelt en aanpast.

De Participatieraad voert zijn taken uit door:

- het voeren van een halfjaarlijks overleg met de wethouder Werk, Inkomen en Participatie
- het voeren van een tweemaandelijks overleg met de directeur Participatie
- het voeren van intern overleg
- het geven van informatie aan belanghebbenden
- het meewerken aan het uitbrengen van adviezen en het deelnemen aan werkgroepen, werkbezoeken en informatiebijeenkomsten.



¹ Onder de term cliënten wordt verstaan personen als bedoeld in de Participatiewet of geïndiceerde personen als bedoeld in de Wet Sociale Werkvoorziening of hun wettelijke vertegenwoordigers.

2. ONZE ACTIVITEITEN IN 2016

Om haar ambities te verwezenlijken werkt de Participatieraad met themagroepen. In 2016 waren dit de themagroepen Werk, Participatie, Inkomen en Kwaliteit van Dienstverlening. In hoofdstuk 4 wordt de gekozen interne organisatie nader uitgelegd. Hierna volgt het verslag van de activiteiten van de verschillende themagroepen in 2016.

2.1 Themagroep Werk

Doelen en prioriteiten

De themagroep Werk is op 4 mei 2016 voor het eerst bij elkaar gekomen en heeft in haar eerste werkplan, binnen de doelen van de Participatieraad, de volgende subdoelen geformuleerd:

1. Kwalitatief goede arbeidstoeleiding naar goed, veilig en conform CAO betaald werk voor iedereen.
2. Sturen op volledig inclusieve samenleving (werkplaats maar bijvoorbeeld ook vervoer, informatie enz.)
3. Op de klant gericht maatwerk en vrijwillig.
4. Nakomen van de belofte in het Coalitieakkoord om werken zonder loon af te schaffen.

In het werkplan is geprioriteerd naar achtereenvolgens Werken Zonder Loon, Beschut werk inclusief WSW en garantiebannen. Tot slot, meer voor de langere termijn, wil de werkgroep kijken naar de mogelijkheden voor uitbreiding van de werkgelegenheid middels banenplannen.

Thema's en adviezen

Het beleidskader Werken Zonder Loon (Vastgesteld door de Participatieraad mei 2016).

De drie hoofdregels:

1. Iets is leren óf werken en het kan alleen leren zijn als er een veelgevraagd diploma mee behaald kan worden.
2. Er bestaan slechts twee soorten werk, te weten betaald werk en vrijwilligerswerk. Voor betaald werk geldt cao-loon of minimumloon en uiteraard alle normale werknemersrechten. Vrijwilligerswerk is een activiteit uit vrije wil die niet als betaald werk kan bestaan en dus additief is.
3. Wij gaan niet akkoord met welke vorm dan ook van werken zonder loon. Ook binnen trajecten dient productieve arbeid normaal betaald te worden.

N.B. Proefplaatsingen behoren **uitsluitend** bestemd te zijn voor mensen met een beperking die voor een garantiebaan in aanmerking komen, en bij wie daartoe op de werkplek de loonwaarde gemeten dient te worden (max 2 maanden). Voor de overigen geldt de normale wettelijke proeftijd en dus normaal loon. Wel kan de overheid een loonkostensubsidie toekennen.

Bij adviezen, inspreken of deelname aan commissies is het de gewoonte van de werkgroep om dit beleidskader kort en bondig weer te geven.



Inspreken en adviezen

Mei	Inspreken commissie WE over koersbesluit (positief)
Augustus	Advies Werkbrigade
September	Directieoverleg, vragen over aantallen trajecten, doorstroom en over sociale bedrijven.
Oktober	Inspreken commissie WE over Werkbrigade (positief)
Oktober	Bestuurlijk overleg met wethouder Vliegenthart. Ondermeer over proefplaatsingen, die volgens ons niet volgens de regels zijn. Verder wordt geadverteerd met banen, die na sollicitatie gratis trajecten blijken te zijn. Gewezen op het probleem dat gratis aanbod van arbeidskrachten verdringend werkt en zeer waarschijnlijk mede oorzaak is van het zeer geringe aantal gerealiseerde perspectiefbanen. De wethouder aanbevolen om onafhankelijke cliëntondersteuning in te stellen. Wél compliment over optreden bij Pantar en over de Werkbrigade gegeven.
November	Directieoverleg. Uit de beantwoording van de vragen van september blijkt dat er minder mensen in onbetaalde trajecten zitten dan voorheen. Er is geen controle op misbruik, d.m.v. herhaalde proefplaatsingen bij dezelfde werkgever. Geen nieuwe vragen of adviezen.
December	Inspreken commissie WE over Pantar (instemmend).

Per ultimo 2016 zitten in de pijplijn een advies om de proefplaatsingen af te schaffen en een advies om geen misleidende advertenties te zetten. We hebben antwoord op de vragen over sociale firma's ontvangen. Het voorgenomen verdere onderzoek blijft staan voor 2017.

Netwerk

Vertegenwoordigingen

De Themagroep Werk neemt deel aan:

1. Begeleidingscommissie Leerstages Bart Louwman
2. Begeleidingscommissie Koersbesluit Bart Louwman
3. Begeleidingscommissie Perspectiefbanen Fons de Vries
4. Cliëntenradenoverleg van de gezamenlijke vakbonden t.b.v. het Regionaal Werkbedrijf Groot Amsterdam Fons de Vries

In 2017 zullen wij deelnemen aan een expertmeeting over het nieuwe beschut werk en een ronde tafel over Pantar. De themagroep staat open voor meer betrokkenheid bij het project Werkbrigade.

Overig netwerk

Met een ondermeer een bestuurslid van FNV Sector Uitkeringsgerechtigden en een consultant herbeoordelingen van Pantar beschikt de groep over een groot informeel en formeel netwerk. Naast de onder 2 genoemde vertegenwoordigingen nemen Bart Louwman en Danny Knecht deel aan een overleg tussen WSW werknemers en Uitkeringsgerechtigden bij FNV.

Conclusies en aanbevelingen

- Werken zonder Loon: de belofte in het Coalitieakkoord dat Amsterdam gaat stoppen met Werken Zonder Loon is nog niet helemaal nagekomen en we hebben in het najaar gezien dat ook werkvormen, die voorheen altijd betaald werk geweest zijn, nu omgezet worden in onbetaalde tewerkstelling. Verder hebben we moeten constateren dat de manier waarop de proefplaatsingen uitgevoerd worden in strijd is met landelijke regels en met de eigen beleidsregels. Verder adverteert WSP met banen die na sollicitatie uit gratis trajecten blijken te bestaan. Een en ander is met de wethouder besproken en we zullen er in januari 2017 op terug komen.
- Beschut werk inclusief WSW en garantiebanen: over het nieuwe beschutte werk en over Pantar zullen in 2017 expertmeetings en rondetafels gehouden worden. We hebben een voorbespreking gehouden voor een expertmeeting over het nieuwe beschutte werk en we zijn uitgenodigd deel te nemen aan een rondetafel over Pantar. Wij zien hier naar uit. Het overleg met de cliëntenraden ten behoeve van het Regionaal Werkbedrijf verkeert echter in een afwachende fase. Het is mogelijk dat het op aanwijzing van de staatssecretaris in een andere vorm voortgezet wordt. Bij het inspreken hebben wij de wethouder een compliment gemaakt voor zijn kranige optreden na de publiciteit over Pantar en over zijn toewijding voor werkbehoud voor de werknemers.
- Arbeidsmarktbeleid gericht op meer banen: in de zomer werden wij blij verrast met 'De Werkbrigade', een plan om 500 mensen twee jaar lang een betaalde werkkring aan te bieden in een aantal taakgebieden die eerder

door bezuinigingen waren getroffen. Inmiddels draait dit en van medewerkers krijgen wij de eerste positieve berichten.

We hebben kritiek geleverd, maar wel is duidelijk dat we op het gebied van Werk in een veel betere stad rondlopen dan voorheen. We worden ook vaak in een vroeg stadium bij het maken van plannen betrokken.

De inclusieve werkgelegenheid zal een belangrijke rol gaan spelen in de themagroep. En mogelijk in de prioritering de eerste plaats verwerven.

Over Werken Zonder Loon zullen in januari twee adviezen worden gegeven en vermoedelijk zal het daar niet bij blijven. Het is een taai onderwerp, mede doordat door stigmatisering het beeld bij publiek en dus ook bij het uitvoerende apparaat is ontstaan dat er genoeg banen zijn voor wie wil werken en dat de werkzoekenden dus zelf debet zijn aan hun situatie. Deze valse beeldvorming en de onjuiste conclusie die eruit getrokken wordt over dat de getroffen en dan maar hun werknemersrechten ontnomen moet worden, moet bestreden worden. Maar de opbouw van het valse beeld en de bijgaande redenering heeft tientallen jaren geduurd, dus het zal niet in vanzelf gaan. De term "Afstand tot de arbeidsmarkt" is verworden tot een containerbegrip, dat het mogelijk maakt iemand de hele dag aan het werk te zetten zonder loon te betalen. Wij zullen het gebruik van deze term ook in 2017 blijven bestrijden. Op de derde plaats zal de themagroep zich bezighouden met banenplannen. Sinds de Werkbrigade wel een derde plaats met stip.

2.2 Themagroep Participatie

Doelen en prioriteiten

Amsterdammers met een laag inkomen hebben vaak moeite met participeren in de maatschappij. Ook is een groot gedeelte van deze groep door gezondheidsproblematiek afhankelijk geworden van een Participatiewet uitkering en is de weg van zorg naar werk een hele uitdaging.

De themagroep Participatie heeft in haar werkplan 2016 de volgende doelen geformuleerd:

1. We willen de communicatie vanuit de gemeente naar onze doelgroep en vice versa, zoveel mogelijk leesbaar, begrijpelijk en toegankelijk maken.
2. Amsterdam is een dure stad, daarom zetten wij ons voor een gemeente die de beschikbare middelen gebruikt om participeren makkelijker en toegankelijker te maken.
3. Een leerproces starten voor betrokkenen bij Participatie (wethouders, bestuurders en, gemeentelijke aanvoerders), zodat het inlevingsvermogen voor mensen, die het financieel en/of maatschappelijk anders beleven, toeneemt.
4. Het toewerken naar een inclusieve samenleving voor alle Amsterdammers.



Thema's en adviezen

Vervoer: vervoer is een randvoorwaarde voor participatie. Door gratis openbaar vervoer uit te breiden van 65-plus naar minima met stadspas neemt de zelfredzaamheid van deze groep toe. Hetzelfde geldt voor aanvullingen voor mensen met aanvullend openbaar vervoer, om ze te motiveren om meer gebruik te maken van openbaar vervoer, zodat men actiever wordt buitenshuis en hun sociaal netwerk kunnen vergroten. En dat alles koppelen aan de stadspas, waardoor die uitermate goed benut wordt.

Inclusieve samenleving: wij pleiten voor een inclusieve samenleving waar iedereen mee kan doen. Daarbij willen wij af van stigmatisering. De gemeente heeft hierin een voorbeeldfunctie voor alle Amsterdammers. In 2017 zijn we voornemens het VN-verdrag Gehandicapten mee te nemen in onze advisering. Het VN-verdrag Gehandicapten hanteert het uitgangspunt: iedereen doet mee ongeacht de beperking.

Inspreken en adviezen

- September Toegankelijkheid Bibliotheken; advies van 7 september We hebben een ongevraagd advies uitgebracht aan de Openbare Bibliotheek Amsterdam n.a.v. een adviesvraag van Akros over de PC-regeling en uitbreiding voor inburgeraars. De openbare bibliotheek is theoretisch een goede plek voor individuen om middels een Personal Computer een taal cursus te volgen. In de praktijk werkt dit niet en zien wij ook knelpunten bij meerdere doelgroepen. De Participatieraad adviseert om de PC regeling uit te breiden met nieuwe doelgroepen, de toegankelijkheid in communicatie in de openbare bibliotheken te verbeteren voor inburgeraars, doven, blinden, slechtzienden of een ander leesprobleem vanuit de verbeterpunten die in het advies zijn opgenomen.
- September Toegankelijkheid Communicatie in samenwerking met themagroep Kwaliteit van dienstverlening; advies van 14 september. De Gemeente biedt veel voorzieningen en informatie om de Amsterdammer te helpen participeren, maar is in haar communicatie niet toegankelijk voor o.a. doven, slechtzienden en mensen met een leesprobleem. Ons is gebleken dat vele Amsterdammers geen contact zochten met de gemeente, omdat zij zelf niet de regie over het gesprek konden houden en gebruik moeten maken van een stem/taal/gebarentolk en dergelijke. Wij hebben voor de Gemeente Amsterdam een handboek toegankelijke communicatie opgesteld die stapsgewijs uitlegt hoe je de gemeentelijke communicatie onbeperkt toegankelijk kan maken voor deze groepen mensen.
- November Leidraad Participatie; advies van 30 november. Themagroep Participatie heeft zich in 2016 beziggehouden met het schrijven van een gevraagd advies m.b.t. de Leidraad Participatie dat nauw aansluit bij het lopende programma Meedoen Werkt. Daarbij was ons streven het gebruik maken van ervaringsdeskundigheid om een betere aansluiting te bewerkstelligen. Meedoen Werkt blijft een dynamisch onderdeel waar wij aan blijven werken. Ons motto hierbij is: Mensen hebben geen beperking tot de arbeidsmarkt, de arbeidsmarkt heeft een beperking tot de mensen. Iedereen heeft recht op passend werk.

Netwerk

Vertegenwoordiging: de themagroep Participatie zal zitting nemen in de begeleidingscommissie Leidraad Participatie. De themagroep heeft daarnaast via haar leden vele contacten in de stad zoals de Oogvereniging en HVO-Querido.

Conclusies en aanbevelingen

We kijken met tevredenheid terug op onze activiteiten in 2016. In 2017 willen we voortbouwen op de resultaten door onder meer het organiseren van een Stakeholdersdag, waarbij de directie van WPI, beleidsmakers en andere betrokkenen de leefwerelden van onze achterban ervaren.

2.3 Themagroep Inkomen

Doelen en prioriteiten

Binnen de doelen van de Participatieraad heeft de themagroep Inkomen in haar werkplan voor 2016 de volgende subdoelen geformuleerd:

1. Aansturen op een inclusieve samenleving; iedereen moet mee kunnen doen met de maatschappij, ongeacht de dikte van zijn / haar portemonnee en / of andere knelpunten
2. Een passende compensatie voor minima met hoge zorg- en woonkosten
3. Kwalitatief goede schuldhelpverlening waarin de beslagvrije voet consequent als maatstaaf wordt gehanteerd.

In het werkplan is geprioriteerd naar achtereenvolgens de thema's minimaregelingen, schuldenproblematiek en armoede:

- Minimaregelingen: als Amsterdammer met een uitkering of WSW-indicatie kom je in aanmerking voor minimaregelingen vanwege het lage inkomen. De Gemeente Amsterdam biedt verschillende minimaregelingen aan, waarmee zij proberen het tekort op het inkomen te compenseren en alle Amsterdammers te laten participeren in de samenleving. Om te zorgen voor een goede aansluiting tussen behoefte en aanbod denken wij mee bij beleid, aanbod, voorwaarden en uitvoering van die minimaregelingen.
- Schuldenproblematiek: de schuldenproblematiek die vanuit armoede ontstaat krijgt ook steeds meer aandacht; liever preventief dan repressief. Schulden beperken mensen in hun mogelijkheden en dat kan veel emotionele en fysieke schade met zich meebrengen. Wij streven daarom naar een zo effectief mogelijke en kwalitatief hoogstaande aanpak bij de schuldhelpverlening.
- Armoede: het blijft voor ons een voortdurende zorg dat voor mensen met een laag inkomen Amsterdam een dure stad is. Wij bejveren ons ervoor dat het inkomen gelijk wordt getrokken met de actuele uitgaven, zodat men -binnen de grenzen van het redelijke- een volwaardig leven kan leiden. Ondanks de vele minimavoorzieningen -waar de Gemeente Amsterdam zich hard voor maakt- blijft de laagte van het inkomen een continu probleem in Amsterdam.

Thema's en adviezen

De onderwerpen waar de themagroep Inkomen zich in 2016 mee heeft beziggehouden zijn: het Voortgangsrapportage Aanvalsplan Armoede, de Stadspas, de kostendelersnorm, de collectieve ziektekostenverzekering, beslaglegging vakantiegeld en schulden.

Inspreken en adviezen

Juni	Gevraagd advies Akros (PCvoorziening voor inburgeraars)
Juli	Advies collectieve ziektekostenverzekering 2017 (jaarlijks) in samenwerking met themagroep Kwaliteit van dienstverlening (zie meer toelichting op pagina 14). De aanvullende verzekering AV 1 (gratis) vonden wij te mager en hebben geadviseerd die uit te breiden. Het advies is gedeeltelijk overgenomen; aantal fysiotherapiebehandelingen is verhoogd van 6 naar 9 en de brilvergoeding is verhoogd van 50 naar 100 euro.
Juli	Overleg kostendelersnorm, mondeling advies meegegeven over maatwerkprincipe voor onder andere het in huis nemen van dakloze(n) en zorgbehoevende(n), zodat het voor naasten makkelijker wordt om hen te ondersteunen.
Augustus	Overleg Aanvalsplan Armoede en adviezen mondeling meegegeven aan Arjan Verweij (positief). Wij zullen bij de implementatie nauw betrokken worden.
September	Directieoverleg: Zwartboek vakantiegeld en advies aangeboden aan Ronald Venderbosch (directeur Participatie).
Oktober	Wethoudersoverleg: Zwartboek vakantiegeld aangeboden aan Arjan Vliegthart (positief en begripvol) en Gemeenteraad.
November	Onderzoek jongerschuldhelpverlening (Straatvisie) en veldonderzoek Amsterdam Noord bij Paul Scheerder van het Leefkringhuis over armoede in de wijk. Paul geeft aan dat in Noord buurtbewoners vaak kampen met problematische huurschulden wat in sommige gevallen zelfs

kan leiden tot zelfmoordpogingen. De vertrouwelijke relatie van het Leefkringhuis met zowel de buurtbewoners als WPI Noord en een balie waar men 24 uur per dag terecht kan met vragen maakt het Leefkringhuis een onmisbaar onderdeel van de buurt.

November Nieuwsitem AT5 over rekenfout kostendelersnorm en de gevolgen daarvan.

December Overleg Stadspasteam en het aangaan van samenwerking. Saskia Baldew neemt in 2017 plaats in de ambassadeursgroep waarin zij signalen vanuit de achterban meeneemt om de stadspas te promoten, zodat zo veel mogelijk mensen er gebruik van kunnen maken.

Netwerk

De themagroep Inkomen is in 2016 begonnen met een onderzoek naar schuldhulpverlening en overlegt intensief met het team Stadspas en het team Armoedebestrijding. Onder andere met deze overlegpartners proberen we de grote groep ZZP'ers met een laag inkomen in kaart te brengen en te benaderen.

Met de achterban van de vertegenwoordiger van dak- en thuisloze jongeren (Straatvisie) en de ZZP'er / kunstenaar op persoonlijke titel beschikt de themagroep Inkomen over een groeiend formeel en informeel netwerk. De groep wordt regelmatig ondersteund door verschillende leden van de Participatieraad die elk hun eigen netwerk met toegevoegde waarde hebben, zoals Vrouwen in de Bijstand, alleenstaande ouders, GGZ en mensen met een visuele en/of auditieve beperking.

Conclusies en aanbevelingen

In 2016 zijn wij om advies gevraagd rondom het Aanvalsplan Armoede en een aantal minimavoorzieningen. Wij zijn blij met het nieuwe digitale aanvraagformulier voor het aanvragen van de minimavoorzieningen, de zogeheten 'Pak je kans', omdat je in één aanvraag kunt zien op welke voorzieningen je recht hebt en omdat die meteen aangevraagd worden, zodat je het niet zelf per voorziening hoeft uit te zoeken.

Het Aanvalsplan Armoede heeft ons zicht gegeven op de beleidskaders van WPI voor het bestrijden van armoede in Amsterdam. Er zitten veel goede instrumenten in, maar sommige zijn nog niet concreet genoeg. In 2017 zal de themagroep Inkomen ook intensiever meedenken over de verschillende actiepunten die in het aanvalsplan zijn opgenomen, zoals o.a. de 'armoedeval' en hoe je ZZP'ers kunt bereiken.

Wij zijn begonnen met een onderzoek naar schulden en de schuldenaanpak in Amsterdam die we in 2017 gaan voortzetten. Tot nu toe hebben wij onderzoek gedaan in stadsdeel Noord waar armoede het hoogst is en onder jongeren via Straatvisie. We hebben hieruit kunnen concluderen dat de doelgroep veel baat heeft bij een meer preventieve aanpak van de schuldenproblematiek. In 2017 zullen wij een overlegreeks inplannen om mee te denken over de integrale schuldhulpverlening.



Het Zwartboek Vakantiegeld heeft in 2016 de meeste impact gemaakt. Naar aanleiding van een werkwoord-column in mei kregen we ongeveer 100 telefoontjes over het innen van vakantiegeld bij cliënten met schulden. De emotionele schade bleek hoog te zijn. Om de gemeente te overtuigen van deze gevolgen hebben wij een zwartboek gemaakt over de telefoontjes die wij hebben binnengekregen en de Gemeente Amsterdam geadviseerd rekening te houden met de menselijke maat. Het zwartboek is positief ontvangen en we hopen in 2017 meer te horen over de uitwerkingsplannen van ons advies.

De kostendelersnorm is een blijvend knelpunt voor veel huishoudens en dat zullen we blijvend aankaarten. Wel zijn we er ons bewust van geworden dat de argumenten meer overtuigingskracht nodig hebben en zullen we de kostendelersnorm in 2017 daarom ook in G4 verband behandelen en onderzoeken. Hetzelfde willen wij doen met het streven naar een Basisinkomen.

2.4 Themagroep Kwaliteit Dienstverlening

Doelen en prioriteiten

De doelstelling van deze werkgroep is het verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening aan ontvangers van een Participatiewetuitkering en aan de werknemers van Pantar.

Daarnaast wil de werkgroep de rechtspositie van de achterban verbeteren, ondermeer door het vergroten van de kennis over juridische middelen als bezwaar, beroep en hoger beroep.

De bejegening van klanten door WPI, of deze nu dakloos zijn of niet, is een permanente zorg van de werkgroep.

Thema's en adviezen

De onderwerpen waar de themagroep Kwaliteit van dienstverlening zich in 2016 mee heeft beziggehouden zijn brieven, kostendelersnorm en bejegening van klanten.

Brieven

- Een lid van de werkgroep heeft, samen met twee andere raadsleden, meegedaan aan het brievenproject van de G-4. Dit is eind 2016 afgesloten. Doel van het project was om de brieven aan klanten beter leesbaar en minder intimiderend te maken. De uitkomsten van het project zijn bemoedigend. Veel zinnen zijn opnieuw geformuleerd, lastige woorden zijn vervangen en de intimiderende toon is verdwenen.
- Ook heeft de werkgroep, aangevuld met andere raadsleden, meegedaan aan drie leessessies van de gemeente, waarin de brieven van WPI aan de klanten kritisch worden bekeken. Tijdens deze leessessies zijn suggesties gedaan voor verbetering. De raadsleden vinden de toon van de brieven vaak onnodig kwetsend of intimiderend. Te vaak moeten we vaststellen dat er wordt bedreigd met het verlagen van de uitkering. Lang niet altijd is dit nodig en ook als dat wel zo is, kan het vriendelijker geformuleerd worden. Dus niet "kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering", maar "wordt uw uitkering mogelijk verlaagd". Te vaak staan er onbegrijpelijke zinnen in de teksten, bijvoorbeeld over de aangifte Inkomstenbelastingen. Eén keer is de toon moralistisch. Dat vindt de werkgroep ongepast.
- Bij elke brief moeten we vaststellen dat het recht op cliëntondersteuning niet wordt genoemd. We hebben WPI daarop gewezen. Bij alle gesprekken met WPI mag de klant iemand meenemen.

Kostendelersnorm

- Op 14 juli 2016 is er een overleg geweest op de Weesperstraat 113 over de Kostendelersnorm. Hierbij waren, naast twee leden van de werkgroep, aanwezig vertegenwoordigers van de MDHG, HVO/Querido, Cliëntenbelang, het Groot MO GGZ-overleg en WPI. Tijdens het overleg blijkt een duidelijke consensus tussen de leden van de raad en de belangenbehartigers. De Kostendelersnorm brengt veel uitkeringsgerechtigden in de problemen. Waar mogelijk dient een uitzondering gemaakt te worden, bijvoorbeeld bij mensen die een dakloze in huis nemen of bij mensen die een zorgbehoevend persoon in huis hebben. De ambtenaren blijken van goede wil, maar voelen zich ook gebonden aan de wet, die categoriale beoordeling verbiedt. Elk geval dient dus individueel bekeken te worden.

Bejegening van klanten

- De themagroep heeft op 10 oktober deelgenomen aan een overleg met medewerkers van WPI over de bejegening van klanten van het Daklozenloket aan de Jan van Galenstraat. De werkgroep constateert dat deze voor verbetering vatbaar is. Door de aanwezigheid van een detectiepoort en bewaking is de sfeer grimmig en intimiderend. Dat kan anders, zo blijkt uit de bejegening van klanten op het Gemeenteloket in Oost. Deze is open en klantvriendelijk. De werkgroep vindt dat enkel het feit dat iemand dakloos is niet kan betekenen dat hij onvriendelijk wordt bejegend. Gezien de ervaringen uit het verleden is enige bewaking helaas onvermijdelijk, maar het kan anders worden georganiseerd.
- De themagroep is in het najaar een enquête gestart over de bejegening van de klanten van WPI. Dit heeft in 2016 te weinig respons opgeleverd om als representatief te kunnen beschouwd. De enquête wordt voortgezet in 2017.

Inspreken en Adviezen

In 2016 heeft de themagroep de volgende adviezen doen uitgaan:

April ID-kaart dak- en thuislozen; advies van 13 april. De werkgroep vindt de termijn om een identiteitsbewijs aan te vragen veel te kort. Deze wil de werkgroep verlengen naar drie maanden,

mede om dak- en thuislozen de kans te geven om een Stadspas te verkrijgen, waarmee weer een gratis ID-kaart kan worden verkregen.

- Juli Collectieve ziektekostenverzekering; advies van 6 juli. De raad vindt unaniem dat de aanvullende verzekering AV 1 te mager is. Mede omdat deze gratis is, nemen veel klanten deze verzekering zonder er bij na te denken of ze dan wel redelijk verzekerd zijn. Zo vindt de raad dat het aantal fysio-behandelingen omhoog moet. Ook de brilvergoeding is te laag. Verder wordt er in de aanvullende verzekering te weinig aandacht besteed aan de tandzorg, dit geldt voornamelijk voor het AV 1- en AV 2-pakket. De Participatieraad vindt dat er een apart tandzorgpakket kan komen buiten de aanvullende verzekering, zodat alle klanten de tandartsvergoedingen zelf kunnen uitkiezen.
- De Participatieraad vindt in meerderheid dat het eigen risico kan worden voorgesloten in 10 termijnen in plaats van 12. Dit heeft als voordeel dat het overschot eigen risico eerder aan de klant terugbetaald kan worden. Bovendien heeft de klant in de dure maand december meer geld over. De Participatieraad vraagt zich verder af of een collectieve ziektekostenverzekering niet openbaar aanbesteed moet worden, zodat andere verzekeraars ook een kans krijgen. WPI heeft nadien opnieuw overleg gehad met Zilveren Kruis, mede om de wensen van de Participatieraad over te brengen. Naar aanleiding van de gesprekken tussen de raad en WPI diende de raad op 6 juli een advies in. Daarvan zijn enkele punten overgenomen door Zilveren Kruis. Zo is het aantal fysio-behandelingen in AV-1 omhoog gegaan van 6 naar 9 behandelingen en is de brilvergoeding verhoogd van 50 naar 100 euro. Op andere punten, zoals een aparte tandkostenverzekering en gespreid betalen van het eigen risico in 10 maanden, is het advies niet gevolgd.
- September Toegankelijkheid Communicatie in samenwerking met themagroep Participatie; advies van 14 september (zie meer toelichting op pagina 8)

Netwerk

De werkgroep tracht zijn doelen te bereiken door verschillende middelen in te zetten. De werkgroep probeert in eerste instantie achterbansignalen op te vangen. Dat doet zij door permanent contact met de achterban te houden, o.a. door cliënttelefoon, informatiemarkten, enquêtes en door het eigen netwerk aan te spreken.

Dit netwerk bestaat uit een grote groep WPI-klanten, zowel dakhebbend als dakloos, die de leden van de groep in de loop der jaren zijn tegengekomen bij diverse activiteiten. Zo is een lid van de groep jarenlang werkzaam geweest bij de Bijstandsbond, een ander lid van de werkgroep is jarenlang redacteur geweest bij Maandblad MUG en een derde lid is vertegenwoordiger namens HVO-Querido. Wij kennen de mensen persoonlijk en kunnen vrijwel permanent putten uit hun ervaringskennis.



Conclusies en aanbevelingen

Het belangrijkste voor de werkgroep zijn in 2016 de overleggen geweest met de medewerkers van WPI en het uitbrengen van drie adviezen. De enquête over Klantvriendelijkheid is helaas nog amper van de grond gekomen. Deze zal in 2017 een vervolg krijgen. Ook in 2017 zal de werkgroep de vinger aan de pols houden wat de bejegening van WPI-klanten en werknemers van Pantar betreft. De overleggen over de toon en inhoud van brieven, over de digitale aanvraag, over de bejegening van dak- en thuislozen aan de Jan van Galenstraat, over de Collectieve Ziektekostenverzekering zullen in 2017 een vervolg krijgen.

Een lid van de werkgroep zal samen met een lid van de werkgroep Werk en een medewerker van WPI een uitgebreid onderzoek gaan doen naar de bejegening van dak- en thuislozen, dit in het kader van het project van de Landelijke Cliëntenraad, genaamd Beter benutten van ervaringskennis. De werkgroep zal in 2017 meer aandacht besteden aan de werknemers bij Pantar.

2.5 Overige activiteiten

De Participatieraad sluit regelmatig aan bij bijeenkomsten in de stad om kennis op te doen, kennis en inzichten te delen en te netwerken. In 2016 heeft de raad deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

- April Manifest inclusief (initiatief van Cliëntenbelang) over het inclusief denken. Er werd geïnventariseerd hoe de aanwezigen over het woord 'inclusief' dachten en aanbevelingen werden verzameld om tot een advies te verwerken. Helaas was er van het inclusief denken tijdens de bijeenkomst weinig sprake en hebben wij meegegeven dat het toegankelijk maken van de communicatie en het vermijden van stigmatiserende begrippen men een stuk dichterbij een inclusieve samenleving brengt.
- Mei Netwerkbijeenkomst cliëntenraden 3D. De drie wetten op zich zijn complex genoeg voor iedere cliëntenraad. Samenwerken is zeer gewenst en cliëntenraden vinden dat de gemeente daar de juiste vraagstelling en sturing bij zou moeten geven.
- Mei Verdiepingsbijeenkomst Verwarde Personen (GGZ). Ter ondersteuning van het Aanjaagteam Verwarde Personen heeft Cliëntenbelang ervaringsdeskundigen en professionals uitgenodigd om mee te geven wat er mis gaat in de hulpverlening en wat aandachtspunten zijn. Wij hebben meegegeven dat ook de kinderen van 'verwarde personen' meer betrokken moeten worden in de hulpverlening. Er is meer behoefte aan preventie.
- Mei Bijeenkomst armoedemonologen door PACT Amsterdam. Vanuit verhalen over armoede werd het begrip armoede ingevuld. Er werd onderzocht wat armoede is en hoe die bestreden kan worden. Uit de sessies zijn een aantal concrete acties gekomen, zoals kookcursussen, computerlessen en schuldhulp.
- Juli Presentatie Schuldengids van redactie MUG in samenwerking met Delta Lloyd Foundation. Arjan Vliegthart heeft de gids in ontvangst genomen. De gids is te vinden in de stadsdelen Noord, Nieuw-West en Zuid-Oost en wordt mogelijk uitgebreid.
- Juli Sociaal Welzijn Doven Amsterdam (SWDA). Uit een gesprek met de directeur bleek dat veel doven moeite hebben met participeren en/of zonder werk zitten en daar ook weinig vooruitzicht op hebben. Contact met de gemeente is alleen mogelijk via de mail, omdat de gemeente niet beschikt tot de nodige techniek om de communicatie toegankelijk te maken voor doven.
- September Opening week van laaggeletterdheid. Er werden ervaringen gedeeld en er bleek een sterk verband te zijn tussen laaggeletterdheid en armoede.
- Oktober Bijeenkomst WMO beleidsparticipatie waarbij de gemeente samen met de hulporganisaties in de stad die zich bezig houden met WMO-beleid zocht naar één koepel voor hulpbehoevenden die voor iedereen kan spreken. De diverse organisaties blijven sceptisch vanwege de grote diversiteit binnen de WMO
- November Voorvertoning serie 'Schuldig' in het EYE; over schulden in Amsterdam Noord. Hierbij zijn een aantal buurtbewoners, het Leefkringhuis, een deurwaarder en de schuldhulpverleningsinstantie gevolgd en kregen wij inzicht in de verschillende perspectieven en uitgangspunten van de verschillende partijen die aanhaken bij schulden.



De Participatieraad is ook vaak te vinden op netwerkbijeenkomsten, zoals de vleesbraai van HVO-Querido. Door deze informele contactmethode maakt de raad kennis met sleutelfiguren in de stad en haar achterban. Net zoals onze achterban vormen deze sleutelfiguren een stem die wij meenemen in onze adviezen.

3. EXTERNE CONTACTEN EN COMMUNICATIE

3.1 Externe contacten

Reguliere contacten binnen Amsterdam

De Participatieraad heeft een tweemaandelijks overleg met Directie van WPI. Verder is er twee keer per jaar overleg met de wethouder en heeft het duovoorzitterschap twee keer per jaar overleg met de directeur Participatie. Periodiek spreken wij ook in bij de Raadscommissie Werk & Economie.

Reguliere contacten buiten Amsterdam

De Participatieraad maakt deel uit van het overleg met de raden uit de vier grote steden Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht (de G4). De G4 heeft vier keer per jaar een overleg in één van de steden en ondersteunen elkaar met actuele thema's en vergelijkbare signalen. De G4 heeft een zetel in de Landelijke Cliënten Raad (LCR) die direct adviseert aan de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over landelijke wetgeving. De G4 geeft gezamenlijke adviezen aan de LCR en wil vanaf begin 2017 ook gezamenlijk adviseren aan de Wethouders van de G4. Afgelopen november hebben wij als duo voorzitters de voorzitter en de secretaris van de LCR ontvangen in Amsterdam en hebben nader kennism gemaakt en o.a. het Zwartboek Vakantiegeld aangeboden. Regionaal heeft de Participatieraad zitting in het Cliënten Raad Overleg (CRO) Werkbedrijf Groot Amsterdam (WGA). Hierin adviseren wij de werknemers vertegenwoordigers van het WGA over de voortgang en knelpunten bij de zogenaamde Banenafpraak.

Werkbezoeken en kennismakingsgesprekken binnen Amsterdam

Het afgelopen jaar heeft het duo voorzitterschap en individuele leden van de Participatieraad kennis gemaakt met vele Amsterdamse organisaties en verschillende afdelingen van WPI. Zo hebben wij gesproken met de voorzitter van de Bijstandsbond over hoe wij elkaars werkzaamheden kunnen aanvullen en met de directeur van Cliëntbelang Amsterdam over de link met de WMO. Ook hebben wij contact gemaakt met de organisatie AmsterdamZZP over wat wij gezamenlijk kunnen betekenen bij de armoedebestrijding. De leden van de raad zijn tenslotte op werkbezoek geweest bij afdeling Werk & Re-integratie (W&R) op de Jan van Galenstraat en Laardehoogtweg, en in het najaar bij de Pantar vestiging in Amsterdam Noord. Wij hebben een uitgebreide presentatie gehad en een rondleiding door het gebouw. We konden daarbij met verschillende werkmeesters en klanten spreken.

3.2 Communicatie

De Participatieraad kent een taakgroep Communicatie. Deze taakgroep heeft als doel een verbinding tot stand te brengen tussen de Participatieraad en de achterban, bestaande uit Amsterdamse bijstandsgerechtigden en Amsterdamse werknemers in de sociale werkvoorziening. Verder heeft de taakgroep als doel de adviezen en andere activiteiten van de raad onder de aandacht van het Amsterdamse publiek te brengen. De taakgroep heeft hiervoor een aantal middelen ingezet, andere middelen worden ontwikkeld.

Schriftelijke media

Als eerste middel heeft de taakgroep de maandelijkse column in Werkwoord. Dit is een uitgave die aan alle bijstandsgerechtigden in Amsterdam wordt opgestuurd, gevoegd bij de uitkeringsspecificatie. Deze column werd tot en met 2015 geschreven door de Cliëntenraad. De column is in maart 2016 overgenomen door de Participatieraad.

Vanaf augustus 2016 heeft de Participatieraad een eigen rubriek in MUG. Deze wordt door verschillende leden van de raad gevuld. De raad heeft ook een artikel gehad in een uitgave van Pantar. Verder heeft de taakgroep om een publicatie verzocht in Amsterdam.nl, vooralsnog zonder resultaat.

Cliëntentelefoon

Een ander communicatiemiddel dat al bestond onder de vorige raad is de Cliëntentelefoon. Personen uit de achterban kunnen een bericht inspreken, leden van de Participatieraad bellen zo snel mogelijk terug. In de praktijk wordt de Cliëntentelefoon eens per week afgeluisterd.

De Cliëntentelefoon is in 2016 in totaal 195 keer gebeld. De taakgroep, geholpen door andere leden van de raad, heeft het grootste deel van deze bellers terug kunnen bellen. Een minderheid van de bellers bleek ook na meerdere pogingen niet bereikbaar. Zij bleken ook niet over een antwoordapparaat te beschikken.

Verreweg de meeste cliënten belden vanwege de Werkwoord-column van mei 2016. Deze ging over het innen van het Vakantiegeld bij cliënten met schulden. Het onderwerp bleek enorm te spelen bij de achterban. De emotionele schade bij het niet mogen ontvangen van het vakantiegeld is groot. En dat niet alleen, niet zelden is beslaglegging tegen de wet.

In totaal hebben naar schatting 120 à 130 personen ons over het thema Vakantiegeld gebeld. Omdat niet iedereen het onderwerp meldt, kan de raad geen exact aantal geven. 41 telefonische reacties zijn opgenomen in het Zwartboek Vakantiegeld dat op 21 september is aangeboden aan de directie van WPI. In oktober is het Zwartboek ook aangeboden aan wethouder Vliegthart van Werk, Inkomen en Participatie en aan de gemeenteraad. Andere zaken waarover de Participatieraad vaak werd gebeld zijn de Kostendelersnorm, de collectieve ziektekostenverzekering en de huurverhoging. Een kleine minderheid van de cliënten heeft ons gebeld vanwege armoedeverzoeken of een onheuse bejegening door ambtenaren van WPI.

Werknemers van Pantar hebben de Cliëntentelefoon nog niet ontdekt. Dit deel van de achterban heeft ons niet gebeld, waarschijnlijk door onbekendheid. De Taakgroep wil in 2017 inzetten op meer bekendheid onder de wsw-werknemers.

Informatiemarkten

De taakgroep heeft in 2016 op twee informatiemarkten gestaan. De eerste was de Daklozendag op 8 juni 2016, in de tuin van de Protestantse Diaconie aan de Nieuwe Herengracht. De belangstelling aan de kraam was uitstekend. We hebben met tientallen mensen gesprekken gevoerd, de vlugschriften werden goed afgenomen.

De taakgroep, aangevuld met andere leden van de raad, stond tevens op de Participatiemarkt van 1 november 2016 in de Hallen in Amsterdam-West. De raad was hier de gehele dag aanwezig met een kraam. Ook deze dag verliep naar tevredenheid. Vooral de exemplaren van het Zwartboek Vakantiegeld werden gretig afgenomen. Voor blinden en slechtzienden had de Taakgroep een speciale folder in braille laten maken. De raad kreeg veel waardering voor zijn aanwezigheid. Het blijkt dat veel klanten niet goed de weg weten in Participatie/WMO-land.

De taakgroep acht aanwezigheid op dergelijke informatiemarkten zeer zinvol. Het is een goed middel om tot direct contact met de achterban te komen.



Webplaats

In 2016 is een begin gemaakt met een eigen webplaats voor de Participatieraad. Deze is op 3 januari 2017 in werking getreden, onder de naam participatieraadamsterdam.nl.

Om de tijd tot de eigen webplaats te overbruggen heeft de raad in 2016 meegelift op de webplaats van WPI. Hier heeft de raad een pagina, waarop de samenstelling van de raad, taken en bevoegdheden en de contactgegevens staan vermeld.

De taakgroep heeft in juli een eigen pagina op Facebook ingericht. Hier staan de laatste nieuwsfeiten over de raad, zoals het aanbieden van het Zwartboek. De taakgroep ziet voorlopig af van andere sociale media.

In het najaar van 2016 is begonnen met de voorbereiding van het Buurtproject. Om de achterban op een meer directe wijze te benaderen wil de taakgroep op locatie spreken met de achterban. Start is begin 2017 in Zuid-Oost, daarna volgen de andere stadsdelen.

Pers

Bij speciale gebeurtenissen, zoals het aanbieden van een zwartboek, wordt een persbericht gestuurd. De duovoorzitters zijn beschikbaar voor interviews. In augustus 2016 stond een uitgebreid interview met hen in MUG.

4. DE INTERNE ORGANISATIE

In het oprichtingsjaar stonden de activiteiten van de Participatieraad grotendeels in het teken van de voordracht en benoeming van de leden, de inrichting van de interne organisatie, het vaststellen van het huishoudelijk reglement en het snel wegwijs raken van de nieuwe leden.



Voordracht en benoeming leden

Op basis van een uitgebreide selectieprocedure zijn 15 kandidaten voor de Participatieraad geselecteerd en voorgedragen als aspirant lid per 1 maart 2016. Conform de Verordening op de Participatieraad Amsterdam betrof dit 7 kandidaten op persoonlijke titel, waarvan twee kandidaten met een SW-indicatie en 8 kandidaten als vertegenwoordiger van cliënten- c.q. belangenorganisaties, waarvan drie kandidaten met een SW-indicatie. De kandidaten zijn voorgedragen door de volgende organisaties: FNV, Daklozenvakbond, Stichting HVO Querido, Oogvereniging Amsterdam, Cliëntenbelang, Straatvisie, Comité Vrouwen in de Bijstand en Nisa voor Nisa. In de voordracht was een proefperiode van drie maanden opgenomen. Op 13 juni zijn 13 aspirant leden door wethouder Vliegthart officieel tot lid van de Participatieraad benoemd. Een aspirant lid, op voordracht van Nisa voor Nisa, heeft zich vanwege persoonlijke omstandigheden in de proefperiode teruggetrokken. De ontstane vacature is in het najaar vervuld door het toetreden van een nieuw aspirant lid, op voordracht van de Marokkaanse Vrouwenvereniging. Dit lid heeft zich echter in de proefperiode teruggetrokken. In september is het 14^e aspirant lid in een aparte procedure officieel tot lid benoemd.

De raad bestaat per 31 december 2016 uit 14 personen. Twee personen hebben zich in de proefperiode teruggetrokken. Een persoon heeft vanwege ziekte zijn functie tijdelijk neergelegd. Daarmee is het verloop in 2016 klein te noemen.

De Participatieraad heeft voor een bestuursmodel gekozen met een beleidsgroep, bestaande uit twee duovoorzitters, een penningmeester, secretaris en een gewoon lid. Deze leden bereiden ondermeer de vergaderingen voor en vertegenwoordigen in sommige gevallen de Participatieraad extern. Daarnaast is er een taakgroep communicatie en zijn er vier themagroepen.

Tot slot wordt de Participatieraad ondersteund door een ambtelijk secretaris, Hester Scheurleer, en beleidsadviseur Participatieraad, Parmelia Hussain, voor de bemiddeling met ambtenaren, directie en andere belanghebbenden. De Participatieraad heeft in 2016 een onafhankelijke voorzitter, Mavis Carrilho, aangenomen om de directieoverleggen voor te zitten.

Samenstelling van de raad per 31-12-2016

Per 31 december 2016 kent de Participatieraad de volgende samenstelling:

Naam	Rol	Titel
Johan Andeloe	Lid themagroep Werk	Op persoonlijke titel
Ton Arendse	Trekker themagroep Participatie; lid taakgroep Communicatie	Namens de Oogvereniging
Saskia Baldew	Lid themagroep Participatie; lid taakgroep Communicatie; Penningmeester	Op persoonlijke titel
Roy Blanker	Lid themagroep Inkomen; lid taakgroep Communicatie	Op persoonlijke titel
Martin Brandwagt	Trekker taakgroep Communicatie; lid themagroep Kwaliteit Dienstverlening	Op persoonlijke titel
Jade Eisenberger	Lid themagroep Inkomen; lid taakgroep Communicatie; Secretaris	Op persoonlijke titel
Patric Hartwig	Lid themagroep Kwaliteit van dienstverlening	Namens Daklozenverbond
Zarina Kallan	Lid themagroep Kwaliteit van dienstverlening; lid taakgroep Communicatie; Duovoorzitter;	Namens Straatvisie:
Danny Knecht	Lid themagroep Werk	Namens Cliëntenbelang
Hans van der Kolk	Lid themagroep Participatie; lid taakgroep Communicatie	Namens HVO Querido
Bart Louwman	Trekker themagroep Werk	Namens FNV
Frans Salman	Trekker themagroep Inkomen	Op persoonlijke titel
Anke van der Vliet	Trekker themagroep Kwaliteit van dienstverlening	Namens Comité Vrouwen in de Bijstand
Fons de Vries	Lid themagroep Werk; Duovoorzitter;	Op persoonlijke titel

Training en opleiding

Om ervoor te zorgen dat de nieuwe aspirant-leden van de Participatieraad Amsterdam snel wegwijs zijn in de gemeentelijke organisatie en de stad en zich thuis voelen, is een goede introductie van groot belang. Vragen die om beantwoording vragen zijn onder meer:

- Wat is onze rol en positie als Participatieraad?
- Met wie en hoe ga ik samenwerken? Wat wordt er van ons (en mij) verwacht?
- Hoe is de cultuur binnen de gemeente Amsterdam?
- Waaruit bestaan onze (en mijn) werkzaamheden?
- Wie zijn de belangrijkste stakeholders en hoe komen we (en ik) daarmee in contact?

Om de nieuwe leden van de Participatieraad snel in te werken is een introductie- en inwerkprogramma ontwikkeld. Het introductieprogramma is gericht op het kennismaken met de belangrijkste stakeholders zoals de wethouder, de directie en andere medewerkers van WPI en de verschillende stakeholders in de stad. In het inwerkprogramma draait het er met name om de leden bekend te maken met hun rol en functie als lid van de Participatieraad, de taken, de werkomgeving en de mede raadsleden. Ook trainingen over effectief vergaderen en conflicthantering maken hier deel van uit. Een groot deel van het introductie- en inwerkprogramma was collectief, een klein deel is in subgroepen (waaronder de themagroepen). Het collectieve deel wordt gefaciliteerd door externe trainers: Jetske de Jong (voorheen verbonden aan Stimulansz) en Toos Bik (verbonden aan het Mediation Training Instituut). Movisie verzorgde een workshop over kwaliteit. Tevens is er speciaal voor de aspirant-leden een introductiemap samengesteld met handige achtergrondinformatie. In 2017 zal de Participatieraad trainingen op basis van behoefte (collectief en individueel) inplannen via de Amsterdamse school.



Overige faciliteiten

Om de leden van de Participatieraad te faciliteren in hun werkzaamheden worden computerfaciliteiten in bruikleen ter beschikking gesteld. Hierbij kijken we met de twee leden met een visuele beperking naar aanvullend of andere computerfaciliteiten die nodig zijn om het werk te kunnen onderhouden. Voor het beheer en onderhoud wordt een externe partij ingeschakeld. De financiën van de Participatieraad zijn in 2016 in beheer geweest van de Gemeente Amsterdam. De Participatieraad neemt in 2017 de eigen financiën in beheer waarvoor in 2016 de nodige voorbereiding voor is getroffen; KvK inschrijving, zakelijke bankrekening en subsidieaanvraag.

5. CONCLUSIE EN AANBEVELINGEN

De Participatieraad heeft in 2016 een grote slag gemaakt in het opstarten en zich wegwijs maken binnen de beleidskaders en de organisaties in de stad Amsterdam. Vanuit onze ervaringsdeskundigheid hebben we advies kunnen geven op actuele thema's die spelen bij onze achterban (ongevraagd) en de verschillende fases binnen de beleidskaders (gevraagd). Als een olievlek hebben wij ons netwerk kunnen vergroten door zitting in reguliere overleggen, onderzoek en medezeggenschap in de stad en contact met stakeholders. Dit netwerk willen wij in 2017 verder uitbreiden op meerdere terreinen; meer samenwerking in 3D-verband (Participatiewet, WMO en Jeugdwet) vanuit gedeelde thema's en vanuit een meer directere benadering via ons buurtproject achterhalen wat er bij onze achterban speelt. De nauwe samenwerking die in 2016 is ontstaan tussen de Participatieraad en de Gemeente Amsterdam geeft in 2017 de ruimte om meer aandacht te besteden aan ongevraagde adviezen vanuit de achterban en onze vertegenwoordiging te versterken door samenwerking met externe contacten. In 2017 beginnen wij met het schrijven van adviezen in G4-verband om een compleet beeld mee te geven aan de G4 Wethouders en via die de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over wat er in de 4 grote gemeentes speelt rondom de landelijke thema's.

Verder werken we aan een pool van kandidaten die ingezet kunnen worden als er leden van de raad wegvallen. Dat zal blijven gebeuren als onze leden bijvoorbeeld een baan vinden. Tenslotte proberen we in onze jaarplanning ons te houden aan de vakantieperiodes voor onze leden. In 2016 is gebleken dat de ureninvestering hoger ligt dan eerder verwacht. Door rekening te houden met de vakantieperiodes beschermen wij de nodige rustperiodes van onze leden om efficiënt te kunnen blijven werken.

De bejegening en informatievoorziening hebben in 2016 veel aandacht gehad en zullen ook in 2017 terugkomende onderwerpen blijven. In 2017 denken wij mee over de toekomst van de sociale werkvoorziening en zullen wij ons hard maken om de stem van de wsw-werknemers te laten horen en te beschermen. Om onze naamsbekendheid te vergroten en onze missie met stakeholders te delen organiseren wij in 2017 de eerste jaarlijkse Stakeholdersdag van de Participatieraad voor ambtenaren, professionals en onze achterban. Dit zal de eerste bijeenkomst zijn die de Participatieraad zelf organiseert.

Wij kijken uit naar een progressief jaar waarin wij onze missie verder kunnen uitdragen in onze adviezen, de positie van onze achterban kunnen verbeteren en kunnen werken naar een inclusieve samenleving. Al onze adviezen zijn in te lezen op onze webplaats, participatieraadamsterdam.nl. Neem een kijkje, ontmoet onze leden en bezoek ons op Facebook voor een compleet beeld en actuele ontwikkelingen.

COLOFON

Uitgave

Participatieraad Amsterdam
Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam
Tel. 0800 12 17
participatieraad@amsterdam.nl
www.participatieraadamsterdam.nl

Bijdragen

Mavis Carrilho
Zarina Kallan
Fons de Vries
Martin Brandwagt
Bart Louwman
Saskia Baldew

Eindredactie

Martin Brandwagt
Zarina Kallan

Foto's

Frans Salman
Mavis Carrilho

Opmaak

Mavis Carrilho
Zarina Kallan

Printer

Drukkerij Raddraaier

© 2017